



Liebe Gäste, damit sich ALLE Gäste wohl fühlen können, sind einige Regeln zu befolgen, die wir hier in dieser

Hausordnung

verbindlich vorschreiben. Mit der Buchung Ihres Aufenthaltes haben Sie diese Hausordnung bereits akzeptiert, wir bitten Sie nun nochmal um Kenntnisnahme und Einhaltung.

- 1.) Das Rauchen innerhalb des gesamten Gebäudes ist verboten.** Bitte nutzen Sie zum Rauchen den überdachten Eingangsbereich unter dem Haupteingang.
- 2.) Fluchtwege/Notausgänge:** Sollte im Brandfall das Treppenhaus unzugänglich sein, benutzen Sie bitte den Ausgang auf den Balkon 1. OG oder den Notfall-Balkon im 2. OG. Sollten auch diese nicht zugänglich sein, bleiben Sie bitte im Zimmer, schließen die Tür (nicht absperren!) und machen sich am geöffneten Fenster bemerkbar.
- 3.) Feuer:** Nutzen Sie bitte die im Haus befindlichen Feuerlöscher um kleinere Brände zu löschen und betätigen Sie die Haus-Brandmeldeanlage. Bringen Sie sich in Sicherheit und helfen ggf. hilfebedürftigen Menschen in Ihrer unmittelbaren Umgebung.
- 4.) Aus Sicherheitsgründen ist die Haustür ständig geschlossen zu halten!** Das Gleiche gilt für die Brand- und Rauchschutztüren. Das blockieren und verkeilen ist nicht gestattet.
- 5.) Um Schimmelbefall in den Räumen zu verhindern, darf in den Zimmern keine Wäsche gewaschen bzw. getrocknet werden.** Lüften Sie das Badezimmer durch „Stoßlüftung“ nach dem Duschen oder schalten Sie mit dem Licht des Badezimmers den Lüfter ein!
- 6.) Bitte halten Sie, aus Rücksicht auf die anderen Gäste, zwischen 22.00 Uhr und 6.00 Uhr die Nachtruhe ein.** Das bedeutet gedämpfte Zimmerlautstärke in allen Räumen und Fluren.
- 7.) Frühstück: Montag-Freitag von 7.00 - 9.00 Uhr; Samstag-Sonntag von 8.00 – 10.00 Uhr**
- 8.) Speiseraum: geöffnet zu den Frühstückszeiten und ausgewiesenen Sonderzeiten.** Diese sind ersichtlich im Eingangsbereich.
- 9.) Nach dem Wandern / Skifahren und sonstigen sportlichen Aktivitäten:** Nutzen Sie bitte den Eingang UNTER dem Haupteingang! Dort können Sie schmutzige Schuhe reinigen und durchnässte Kleidungsstücke im Heizungskeller zur Trocknung ablegen bzw. aufhängen. Leih-Hausschuhe finden Sie im Kellerbereich in unterschiedlichen Größen vor. Legen Sie diese nach Gebrauch dort bitte wieder ab.
- 10.) Bei längeren Aufenthalten werden die Zimmer wöchentlich Freitags gereinigt und die Handtücher getauscht.** Die Bettwäsche wird alle 14 Tage getauscht. Möchten Sie eine Reinigung oder Wechsel zwischendurch? Diese(r) ist kostenpflichtig möglich.

11.) Nachhaltigkeit: Bitte regulieren Sie Ihre Heizung bei „Verlassen“ des Zimmers herunter und schließen Sie das Fenster beim „Heizen“. Gehen Sie bitte schonend mit den Ressourcen um. Die Umwelt dankt es Ihnen!

12.) Bitte räumen Sie Ihr(e) Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr oder sprechen Sie andere Abreisezeiten mit uns ab. Bitte geben Sie die Zimmerschlüssel beim Frühstück ab und begleichen Sie Ihre offene Schlußrechnung mit uns (z.B. Getränke und Speisen). Wir akzeptieren Bargeld- und Kartenzahlung.

13.) Die Pension kann bei Verlust von Wertsachen (insbesondere Schmuck und Bargeld) keine Haftung übernehmen. Auch die Verwahrung von Garderobe, mitgebrachten technischen Geräten, Musikinstrumenten und Ähnlichem unterliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

14.) Unseren Gästen steht unser WLAN zur Verfügung. Sie erhalten den Zugangscode beim „Check-In“. Selbstverständlich ist der Umgang mit illegalen Inhalten verboten.

15.) Sollte etwas nicht in Ordnung sein oder Ihnen einen Missgeschick passieren, so zögern Sie nicht, uns direkt zu informieren. Sie erreichen uns auch unter unserer **Haus-What'sApp-Nr. „015678 / 286027“** – Bitte geben Sie bei Kontaktaufnahme Ihre Zimmernummer und Ihren Namen an. Vielen Dank.

16.) Das Mitbringen von Hunden oder anderen Haustieren in den Pensionszimmern und Aufenthaltsräumen **ist leider nicht erlaubt.**

17.) Die Pension ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag (auch nach Bezug des Zimmers) mit sofortiger Wirkung zu kündigen, sowie in Ausübung des Hausrechtes den Gast des Hauses zu verweisen, wenn der Gast dem Ansehen oder der Sicherheit der Pension oder der anderer Gäste schadet (z.B. durch Rauchen innerhalb des Gebäudes), im Verdacht steht, Straftaten zu begehen oder andere Gäste belästigt, wiederholt stört oder gefährdet. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen. Der Zutritt von Dritten ist nicht zulässig

18.) Das Inventar und Ausstattung ist Eigentum der Pension und als solches im Zimmer bzw. im Haus zu belassen.

19.) Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese sind über unsere Internetseite www.casa-milix.de oder über unseren Aushang einsehbar.

Vielen Dank für die Beachtung!

Ihr



Michael und Felix Reuther GbR, Unterm Kreuz 22, D-59955 Winterberg

Winterberg, den 27. Juli 2022